



Politique générale de confidentialité de Cap Sup Coaching

La présente politique de confidentialité est applicable à compter du 25 Mai 2018. Elle s'inscrit pleinement dans le cadre de la relation contractuelle que nous avons ensemble conclue dans le cadre de vos sollicitations

Le respect de vos données personnelles

Conscients que l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont au cœur de vos préoccupations, nous sommes soucieux de respecter votre vie privée, de protéger vos données à caractère personnel et d'en faire usage de manière transparente.

En naviguant sur notre site, en remplissant les divers formulaires de contact ou par tous autres procédés de communication, vous acceptez expressément que notre société collecte, traite, stocke et utilise les informations personnelles visées ci-après et conformément à la présente politique.

Responsable du traitement des données personnelles :

CAP SUP COACHING Monsieur Emile MARION-DEMETZ

Siège social : 11 avenue du Crêt du Maure 74000 ANNECY – France

SIRET : 39820427100033 APE : 8559A Référencé au Datadock

N° de déclaration d'activité : 84 74 03189 74 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes

mail : capsupcoaching@orange.fr site : www.capsupcoaching.com

Directeur de la publication : Emile Marion-Demetz

Directeur de la rédaction : Emile Marion-Demetz

La publication d'informations en ligne relève de la Liberté de la Presse et de la Communication au public par voie électronique.

Catégories de données à caractère personnel collectées et traitées :

Toute donnée à caractère personnel vous identifiant directement ; notamment nom, prénom, coordonnées postales, électroniques, téléphoniques, ou indirectement ; traces informatiques laissées par votre navigation sur le Site, adresse IP (adresse virtuelle de l'ordinateur), sont considérées comme des données à caractère personnel et sont traitées comme telles.

Ainsi nous collectons et traitons toutes les informations que vous nous communiquez via notre site ou par tout autre biais.

Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations. Dans cette hypothèse vous serez privé de nombreux services que nous sommes susceptibles de vous proposer.

La collecte de vos données personnelles sur le domaine www.capsupcoaching.com est possible au sein de plusieurs rubriques ou lorsque vous utilisez nos services.

Cap Sup Coaching est susceptible de collecter vos données ci-dessous :

- Civilité, nom et prénom,
- Date et lieu de naissance,
- Adresse postale,
- Adresse de courrier électronique (email),
- Numéro de téléphone,
- Adresse IP du terminal,
- Informations relatives à la navigation et aux interactions avec les Services, l'Application et/ou le Site Internet (historique de recherches, formulaires, cookies, etc.),
- En sus des éléments ci-dessus et le cas échéant, si la personne physique est un professionnel et qu'elle est susceptible d'entrer ou entre en relation contractuelle avec Cap Sup Coaching :
 - Son n° de TVA intracommunautaire
 - Ses coordonnées bancaires (RIB)
 - Son numéro RSAC
 - Les éléments de filiation concernant la personne physique
 - Photos

Les finalités du traitement :

La collecte et le traitement de vos données personnelles nous permettent de vous proposer un service optimal, professionnel et personnalisé. Par conséquent, vous acceptez que nous puissions utiliser vos données personnelles aux fins ci-dessous précisées :

- Répondre, suivre vos demandes et mieux connaître vos besoins,
- Vous fournir l'ensemble de nos services disponibles ou celles des sociétés partenaires,
- Vous tenir informé de l'actualité de Cap Sup Coaching et tout avantage dont vous pouvez bénéficier via la newsletter ou recevoir des informations commerciales par voie de communication électronique,
- Améliorer nos prestations mais également l'utilisation de nos sites et de nos services,
- La gestion de vos avis sur les services ou contenus,
- Constituer et gérer des fichiers de clients et de prospects,
- Établir des statistiques sur le trafic de notre Site ou plus généralement toutes statistiques commerciales et toutes études relatives au marché de la formation professionnelle,
- Effectuer des opérations relatives à la prospection comme la gestion des opérations techniques de prospection, la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, de sondage ou encore la réalisation d'opérations de sollicitations, d'enquêtes ou études de satisfaction,
- Effectuer d'éventuelles actions commerciales auprès de vous,
- La cession, la location ou l'échange de fichiers de clients ou fichiers de prospects,
- Mettre en place toute communication, publicités ou actions ciblées,
- Gérer l'organisation, votre participation à tout éventuel jeux concours,
- Personnaliser votre expérience et vos besoins en utilisant toute technologie de suivi du comportement notamment par le biais de prise de décision automatisée,
- Vous localiser afin de mieux assurer les services sollicités et la gestion de votre demande,
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Vous êtes informés que pour une meilleure gestion de votre demande, vos données pourront être transmises aux Partenaires de Cap Sup Coaching.

Les Destinataires des données personnelles :

Vous êtes informés que les données collectées peuvent faire l'objet d'une communication aux personnes suivantes, notamment si ces personnes interviennent dans le cadre du processus selon les finalités prévues ci-dessus :

- Au personnel salarié ou non des sociétés appartenant au même Groupe que Cap Sup Coaching qui sont amenées à traiter les données ou peuvent intervenir dans le cadre du processus, en fonction de votre demande ;
- Aux Prestataires informatiques notamment dans le cadre de la fourniture d'un service particulier, ou pour la gestion des technologies de suivi du comportement,

La durée de conservation :

Les données personnelles recueillies seront conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact que vous aurez eu avec Cap Sup Coaching ; hors obligations légales, accord contractuel, ou intérêts légitimes.

Le stockage et le transfert :

Nous garantissons la confidentialité et l'intégrité de vos informations personnelles par l'usage de protocoles d'échanges sécurisés.

Lieu de stockage de vos données personnelles :

Wix est une plate forme en ligne qui permet de créer des sites web en HTML5 et leur version mobile.

Siège social : Tel-Aviv-Jaffa, Israël

Création : 2006

PDG : Avishai Abrahami (sept. 2010–)

Fondateurs : Avishai Abrahami, Giora Kaplan, Nadav Abrahami

Pour consulter la politique générale de confidentialité de wix : <https://fr.wix.com/about/privacy>

Vos droits :

Conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et du règlement européen n° 2016/679 du 27 Avril 2016, vous bénéficiez d'un droit :

- d'accès et d'obtention d'une copie de vos données,
- de rectification,
- d'effacement
- d'un droit à la limitation du traitement
- d'un droit à la portabilité de vos données personnelles
- de notification des mises à jour au profit de chaque destinataire auquel les données ont été communiquées en cas de rectification ou d'effacement de ces données
- A la portabilité des seules données à caractère personnel que vous nous avez fournies
- De retirer votre consentement à tout moment
- D'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Droits d'opposition :

En sus de ce qui précède, il est explicitement porté à votre attention, des droits d'opposition dont vous bénéficiez :

- De vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière au traitement de vos données à caractère personnel concernant le traitement aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Cap Sup Coaching, y compris le profilage
- De vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection
- De vous opposer à la communication de vos données à caractère personnel à un tiers.

Vous êtes informés qu'en cas d'opposition, Cap Sup Coaching cessera de traiter les données vous concernant pour les éléments exposés dans le présent paragraphe.

Cependant, si Cap Sup Coaching vient soit à justifier qu'il existe un ou des motif(s) légitime(s) et impérieux pour le traitement soit pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, Cap Sup Coaching continuera ainsi le traitement et vous informera qu'elle ne peut, en tout ou partie, accéder à l'exercice de votre droit.

L'exercice de vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à capsupcoaching@orange.fr, ou par courrier à Cap Sup Coaching 11 avenue du Crêt du Maure 74000 ANNECY en précisant dans l'objet du courrier « Droit des personnes » et en joignant la copie de votre justificatif d'identité.

Base juridique du traitement :

En application de l'article 6.1 du Règlement Général sur la Protection des Données, vous êtes informés que les différents traitements de vos données évoqués ci-après sont :

- Effectués parce que vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel pour les finalités prévues ci-dessus ;
- Nécessaires à l'exécution et à la réalisation d'un contrat auquel vous êtes partie ;
- Nécessaires aux intérêts légitimes poursuivis par Cap Sup Coaching en vue de l'amélioration de ses services et de la compréhension de vos attentes, permettant notamment la protection de vos droits et de vos données.

La protection de vos données :

Cap Sup Coaching, en tant que Responsable du traitement de vos données personnelles s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles transmises ou collectées.

Informations concernant les données collectées et traitées par Cap Sup Coaching non obtenues directement auprès de la personne concernée

Vos données personnelles peuvent être communiquées à Cap Sup Coaching sans les récolter directement mais par l'intermédiaire d'autres sources (par exemple sans que cette liste ne soit exhaustive : partenaires, prestataires, clients...).

Conformément à la réglementation Cap Sup Coaching sera tenue de vous informer :

- au plus tôt le jour du 1er contact et au plus tard dans le mois qui suit de la présente politique de confidentialité contenant l'intégralité des informations que Cap Sup Coaching doit vous fournir,
- de la source ayant transmis vos coordonnées à Cap Sup Coaching.

Modification de la politique de confidentialité :

Les présentes pourront faire l'objet de modification à tout moment. A ce titre, nous vous invitons à les consulter régulièrement, mais nous nous réservons la possibilité de vous en informer par tout moyen.
