

3 - Évaluer la formation

A quoi ça sert ?

L'évaluation de la formation est une étape indispensable qui doit aider à savoir si la formation a permis d'atteindre les objectifs recherchés afin, notamment, d'améliorer le plan de formation de l'année suivante. Cette démarche vise deux objectifs différents :

L'évaluation « à chaud »

Elle permet de connaître le degré de satisfaction du stagiaire sur les conditions d'organisation de la formation, son déroulement, son contenu... Elle est utile mais non suffisante.

L'évaluation « à froid »

Elle permet de mesurer les effets de la formation sur le terrain et de rendre plus objective l'appréciation portée par le salarié sur la formation suivie.

En effet, l'efficacité d'une action de formation dépend de l'utilisation que les personnes formées font de ce qu'elles ont appris pendant la formation.

Or le «transfert» dans l'environnement de travail ne peut être évalué qu'avec du recul.

C'est le suivi en entreprise que vous propose CapSupCoaching !